Zásady spracúvania  osobných údajov firmou Okenné štúdio s.r.o.

1. INFORMÁCIE O FIRME

1.1. Tieto zásady spracúvania osobných údajov firmou Okenné štúdio s.r.o., IČO: 36486787, so sídlom Duchnovičovo námestie 1, Prešov, zapísanej v obchodnom registri OS Prešov pod sp.zn. zv.č.840/03, vlož.č.14245/P upravujú nakladanie s osobnými údajmi zákazníkov firmy, ako aj ich zmluvných partnerov .

1.2. Okenné štúdio s.r.o. pôsobí pri spracovaní osobných údajov ako správca a určuje tak, za akým účelom a akými prostriedkami bude dochádzať k spracovaniu osobných údajov.

2. AKÉ ÚDAJE SPRACOVÁVÁME?

2.1. Osobné údaje poskytnuté zákazníkmi.  Primárne sú spracovávané osobné údaje, ktoré nám sami poskytnete pri požiadavke o vytvorenie cenovej ponuky, alebo pri vytvorení Vašej objednávky , alebo pri podpise zmluvy.

2.2. Tieto údaje zahŕňajú najmä e-mailovú adresu, meno a priezvisko, adresu, telefónne číslo, v prípade FO-podnikateľ názov firmy, sídlo, IČO, DIČ, IČ DPH.

2.3. Okenné štúdio s.r.o. nezbiera ani inak nespracováva akékoľvek citlivé osobné údaje zahrňujúce napr. údaje o Vašom zdravotnom stave, vyznaní alebo viere a pod.

3. PRE AKÉ ÚČELY ÚDAJE SPRACOVÁVAME?

3.1. Pre vytvorenie cenovej ponuky, vybavenie Vašej objednávky, na plnenie zmluvy medzi Okenné štúdio s.r.o. a zákazníkom, využívame Vaše meno a priezvisko a kontaktné údaje. Spracovanie údajov v tomto prípade zahŕňa všetky činnosti od zaevidovania objednávky, jej spracovanie, vrátane zaplatenia a doručenia objednaného tovaru, alebo vykonania dohodnutých prác.

3.2. Pre odoslanie cenovej ponuky našich produktov a prác zasielaných zákazníkom využíva Okenné štúdio s.r.o. predovšetkým e-mailovú adresu. Spracovanie prebieha v tomto prípade len na základe Vášho súhlasu, ktorý je úplne dobrovoľný, a aj v prípade jeho neudelenia môžete naďalej plne využívať naše webové stránky. Súhlas firme Okenné štúdio s.r.o. udeľujete v priebehu zadania požiadavky na vypracovanie cenovej ponuky, alebo neskôr pri podpise zmluvy.

4. KTO MÁ PRÍSTUP K ÚDAJOM?

4.1. V prvom rade sú osobné údaje spracovávané firmou Okenné štúdio s.r.o. a jej pracovníkmi. Všetky osoby, ktoré majú prístup k osobným údajom sú zaviazané k mlčanlivosti a tento záväzok trvá aj po skončení ich spolupráce s firmou Okenné štúdio s.r.o.

4.2. Okenné štúdio s.r.o. ďalej ako správca poveruje spracovaním osobných údajov ďalšie subjekty, ako tzv. spracovateľov. Spracovateľom je každý orgán, ktorý spracúva osobné údaje pre Okenné štúdio s.r.o. na účely a spôsobom, ktoré Okenné štúdio s.r.o. stanovuje. V prípade, keď je so spracovaním vyžadovaný Váš súhlas, odovzdávame údaje spracovateľom iba v prípade, že ste súhlas udelili. Spracovateľom odovzdávame iba tie údaje, ktoré nevyhnutne potrebujú na zabezpečenie svojich služieb. Medzi spracovateľa, ktoré Okenné štúdio s.r.o. využíva, patria:

* Komunálna poisťovňa a.s. (v prípade poistného plnenia z PZP vyplývajúceho zo zmluvného vzťahu zmlúv o vzájomnej spolupráci pri výkone povolania prevádzkovateľa nákladnej cestnej dopravy)

5. AKO DLHO ÚDAJE SPRACOVÁVAME?

5.1. Okenné štúdio s.r.o. spracováva osobné údaje na účely plnenia zmluvy po celú dobu vybavovania objednávky, vrátane jej zaplatenia a doručenia tovaru. Zo zákona Okenné štúdio s.r.o. následne uchováva niektoré údaje obsiahnuté v účtovných dokladoch.

5.2. Ďalšie spracovanie osobných údajov nad rámec uvedených lehôt vykonáva Okenné štúdio s.r.o. iba v prípade, že je to nevyhnutné na splnenie povinností vyplývajúcich z právnych predpisov, ktoré sa na Okenné štúdio s.r.o. vzťahujú.

6. AKÉ SÚ VAŠE PRÁVA?

6.1. V súvislosti so spracovaním osobných údajov sa môžete obrátiť na Okenné štúdio s.r.o. a požadovať:

* Informácie ohľadom osobných údajov, ktoré Okenné štúdio s.r.o. spracováva, o účele a povahe spracúvania osobných údajov, vrátane informácie o prípadných príjemcoch osobných údajov mimo Okenné štúdio s.r.o.. Všeobecné informácie o činnostiach spracovania osobných údajov sú obsiahnuté v týchto pravidlách.
* Prístup k údajom, ktoré ste poskytli Okenné štúdio s.r.o., či už pri požiadavke o vypracovanie cenovej ponuky, alebo vytvorení objednávky, alebo následne pri podpise zmluvy. V prípade uplatnenia tohto práva Vám Okenné štúdio s.r.o. potvrdí, či a aké konkrétne osobné údaje sú spracovávané a prípadne Vám budú tieto údaje sprístupnené spolu s informáciami o ich spracovaní.
* Opravu osobných údajov, ak sú akokoľvek nepresné alebo neúplné. Iba v prípade aktuálnych údajov môže Okenné štúdio s.r.o. správne vybaviť Vašu objednávku.
* Vysvetlenie a odstránenie nevyhovujúceho stavu (napr. blokáciu, opravu, doplnenie alebo likvidáciu osobných údajov), ak sa domnievate, že Okenné štúdio s.r.o. spracováva osobné údaje v rozpore s ochranou Vášho osobného a súkromného života alebo v rozpore s právnymi predpismi.
* Výmaz osobných údajov (tzv. právo byť zabudnutý) alebo ich obmedzené spracovanie, ak už nie sú potrebné na uvedené účely, alebo ak už Okenné štúdio s.r.o. nemá zákonný dôvod osobné údaje spracovávať, vrátane prípadov, keď s ich ďalším spracovaním nesúhlasíte. V rámci splnenia uvedených podmienok Okenné štúdio s.r.o. Vaše údaje úplne alebo čiastočne zlikviduje.

7. BEZPEČNOSŤ

7.1. Okenné štúdio s.r.o. dbá na bezpečnosť Vašich údajov. Nakladanie s osobnými údajmi prebieha plne v súlade s platnými právnymi predpismi, vrátane všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov (GDPR).

7.2. Všetky osobné údaje v elektronickej forme sú uložené v databázach a systémoch, ku ktorým majú prístup iba osoby, ktoré potrebujú s osobnými údajmi bezprostredne nakladať na účely uvedené v týchto pravidlách, a to len v nevyhnutnom rozsahu. Prístup k týmto osobným údajom je chránený heslom a firewallom.

8. KONTAKT

8.1. S akýmikoľvek pripomienkami ohľadne spracovania osobných údajov, alebo v prípade uplatnenie svojich práv sa môžete obracať na Okenné štúdio s.r.o. emailom na adresu [okennestudio@inn.sk](mailto:okennestudio@inn.sk), alebo na telefónnom čísle 051/7720299.

9. ÚČINNOSŤ

9.1. Tieto pravidlá sú účinné od 25.5 2018.